2026 年 11 月 6 日

パシフィックリーグマーケティング株式会社
株式会社北海道日本ハムファイターズ
株式会社楽天野球団
株式会社西武ライオンズ
株式会社千葉ロッテマリーンズ
オリックス野球クラブ株式会社
福岡ソフトバンクホークス株式会社

不正アクセスによるお客様メールアドレス等流出のお詫びとお知らせ

この度、パ・リーグ 6 球団の共同出資会社であるパシフィックリーグマーケティング株式会社（以下、PLM）が管理する球団公式サイトにて、パ・リーグ 5 球団（北海道日本ハムファイターズ、東北楽天ゴールデンイーグルス、埼玉西武ライオンズ、千葉ロッテマリーンズ、福岡ソフトバンクホークス）がメール配信に利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者からの不正アクセスを受け、アララ株式会社よりお客様のメールアドレスが外部に流出したとの報告を受けました。

また、球団公式サイトの一部が第三者からの不正アクセスを受け、千葉ロッテマリーンズのお客様のメールアドレスおよびご登録のニックネームが外部に流出したことも判明いたしました。

なお本件にて流出が確認された個人情報はメールアドレス・ニックネームのみであり、氏名やクレジットカードなどの決済情報の流出はございません。また各球団ファンクラブ会員情報につきましては本件の対象外です。

お客様ならびに関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認している内容および対応について、下記の通りご報告申し上げます。

■ 流出した情報の範囲

①メール配信サービス（アララメッセージ）からの流出

	対象サービス	項目（件数）
北海道日本ハムファイターズ	速報メルマガ	メールアドレス（3,575 件）※
東北楽天ゴールデンイーグルス	試合速報メルマガ	メールアドレス（1,165 件）※
埼玉西武ライオンズ	試合速報メルマガ	メールアドレス（2,693 件）※
千葉ロッテマリーンズ	試合速報メルマガ	メールアドレス（2,618 件）※
オリックス・バファローズ	（該当なし）	（該当なし）
福岡ソフトバンクホークス	試合速報メール	メールアドレス（3,660 件）※

※球団公式サイトの有料会員で対象サービスのメール配信を希望され、かつ球団が 2026 年 7 月 1 日(水)以降に対象サービスよりメールを配信したアドレスが対象になります。

②球団公式サイトからの流出

	対象サービス	項目（件数）
千葉ロッテマリーンズ	公式スマートフォンサイト有料会員登録者 ※退会者も含みます	・メールアドレス（11,875 件） ・ご登録のニックネーム （37,070 件）

※①に関して、現時点でメールアドレス以外の個人情報流出は確認されておりません。
※②に関して、現時点でメールアドレスとご登録のニックネーム以外の個人情報流出は確認されておりません。
※①②ともに、現時点でマリーンズ ID 会員および TEAM26 会員の情報流出は確認されておりません。
※①に関して、オリックス・バファローズではアララ社のサービスを使用しておりません。
※現時点で、流出した情報の悪用による二次被害は確認されておりません。

■ 経緯

①メール配信サービス（アララメッセージ）からの流出

日付	経緯
10 月 28 日(水)	アララ社より第三者による不正アクセスが発生した旨の一報が入る。ただしパ・リーグ 6 球団のお客様の情報漏えいは確認されていない旨の報告を合わせて受領する。
11 月 2 日(月)	アララ社よりその後の調査の結果、パ・リーグ球団のお客様メールアドレスの情報流出の報告を受領。ただしこの時点ではどの球団の情報が流出したか不明の状況。
11 月 5 日(木)	アララ社よりパ・リーグ 5 球団がメール配信に使用したお客様メールアドレス 13,711 件が流出したとの報告を受領。

②球団公式サイトからの流出

日付	経緯
11 月 4 日(水)	千葉ロッテマリーンズにて、球団公式サイトの管理システム内に身に覚えのないページが作成されていることを確認。PLM による調査の結果、10 月 30 日(金)に第三者による不正アクセスがあり、メールアドレスとご登録のニックネームを含むファイルがダウンロードされていたことを確認。
11 月 6 日(金)	お客様メールアドレス（11,875 件）とご登録のニックネーム（37,070 件）が流出したことが判明。

■ 現在の対応状況、および今後の対応

①メール配信サービス（アララメッセージ）からの流出	アララ社からの報告を受け、パ・リーグ 5 球団ではアララ社のメール配信サービスの利用は停止しております。メール配信の再開についてアララ社のセキュリティ上の安全性が確認できるまで行いません。また当該事象の詳細に関してアララ社と連携し更なる調査を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。
②球団公式サイトからの流出	不正アクセス検知後、球団公式サイトにて緊急メンテナンス実施し、外部の専門調査機関と連携して詳細な調査・脆弱性対応を行っております。なお現時点で球団公式サイトの復旧の目途は立っておりません。当該事象の詳細に関しては、更なる調査を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。

2026 年 11 月 6 日

■ お客様へのお願い

不審なメールや心当たりのないメールを受信された場合は、本文中に記載された URL をクリックしたり、添付ファイルのダウンロードや個人情報を入力したりしないよう、十分にご注意ください。

■ お客様からのお問い合わせ窓口

北海道日本ハムファイターズ	https://www.hkdballpark.com/contact/customer/
東北楽天ゴールデンイーグルス	https://support.rakuteneagles.jp/einfo
埼玉西武ライオンズ	https://form.run/@seibulions-NwtbEOs6sJhEFdaR3QQz
千葉ロッテマリーンズ	メールアドレス：info@marines.co.jp TEL：0120-510-808
オリックス・バファローズ	メールアドレス：info@orixbuffaloes.jp TEL：0570-01-8862
福岡ソフトバンクホークス	https://wing2.softbankhawks.co.jp/ex/hawks/news/inquiry/

■報道関係者からのお問い合わせ窓口

パシフィックリーグマーケティング株式会社	icdn@plm-baseball.co.jp